Conditions générales de vente et de prestations de services

Identité de l'entreprise :

L'auto-entrepreneur : Mathilde KOZAK

Nom de l'entreprise : MATHILDE KOZAK EI

Type d'entreprise : Entreprise individuelle (auto-entreprise)

Adresse du siège social : 146 Rue des Âges 25580 VERNIERFONTAINE

Téléphone : 06.35.32.79.71

Mail : mk.masseuranimalier@hotmail.com

Site internet : <https://www.mkmasseuranimalier.com>

N° SIRET : 91938948600011

Registre du commerce de : Besançon

Date de création de l'entreprise : 10/10/2022

Code APE ou NAF : 9609Z

Activité(s) : prestation de services et vente de produits animaliers

TVA : TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Clause n° 1 : Objet :

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK et de son client particulier ou professionnel, en France ou à l'étranger, dans le cadre de la vente de marchandises et de prestations de services suivantes :

-Vente de produits pour les animaux ;

-Vente de prestations de services de bien-être pour les animaux de différents types (NAC, animaux domestiques, animaux de rente, etc...). Détails des prestations : bilan musculaire, locomoteur, postural et dynamique, massages, étirements, mobilisations articulaires et enveloppements aux algues et cataplasmes d'argiles. Ces prestations ne remplaçant en aucun cas le traitement et la consultation vétérinaire ou ostéopathe.

Toute personne peut consulter les conditions générales de vente de l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK directement sur le site internet <https://www.mkmasseuranimalier.com> ou sur demande à l'auto-entrepreneur.

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment.

Clause n° 2 : Prix :

Toute prestation ou marchandise commandée par un client à l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK est due par ce même client. Les prix des prestations exécutées sont mentionnés sur le site internet <https://mkmasseuranimalier.com> ou sur le devis accepté et signé par le client durant la durée de validité du devis (validité de 30 jours à compter de sa date d'émission). Si aucun devis n'a été établi, ou si le devis établi était un estimatif (mention portée sur le devis), les prix des

prestations exécutées sont convenus avec le client et mentionnés sur la facture correspondant à la prestation ou à la vente de marchandises effectuée. Les prix sont libellés en euros et calculés hors taxes. Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut d'auto-entrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du CGI.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment hors devis ou contrat. Ceux-ci peuvent également augmenter pour les ventes et prestations à l'étranger, mais aussi pour les ventes effectuées sur des plateformes internet, pour causes, les frais et taxes supplémentaires.

Pour les forfaits et cartes cadeaux, des frais supplémentaires peuvent être ajoutés en supplément si le lieu de vie de l'animal change.

Clause n° 3 : Modalités de paiement :

Le règlement des prestations et des marchandises s'effectue à réception de la facture ou directement sur le lieu lors de la prestation en euro. Toute prestation effectuée et toute marchandise remise au client sont dues.

Pour les forfaits de prestations de service, le paiement peut être échelonné selon un contrat signé lors de la première prestation du forfait par les deux partis impliqués. Dans tous les cas, une partie de la totalité des prestations devra être réglée lors de la première séance prévue de ce forfait.

Le règlement s'effectue :

-soit en espèces (uniquement sur le lieu et au moment de l'exécution de la vente ou de la prestation) ;

-soit par chèque, libellé à l'ordre de « Mathilde KOZAK », remis sur le lieu et lors de la prestation ou adressé au « 146 Rue des Âges 25580 Vernierfontaine » ;

-soit par virement bancaire (un RIB est présent en bas des factures ou peut être réclamé à tout moment à l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK), exceptionnellement et seulement si convenu entre les deux partis.

Clause n° 4 : Escompte :

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 5 : Remises et offre promotionnelles :

Des remises pourront être octroyées par l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK. La remise est mentionnée en un montant en euro hors taxes sur la facture (hors frais de port HT).

Les différentes offres promotionnelles ne sont pas cumulables, sauf exception.

Clause n° 6 : Retard de paiement

Si, le premier jour suivant la date d'échéance de paiement mentionnée sur la facture, le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues de cette même facture, il devra verser à l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK une pénalité de retard journalière d'un taux égal au taux refi de la BCE, majoré de points. Le taux de la pénalité de retard est calculé sur la base du taux refi de la

BCE, majoré du nombre de points fixé par la BCE, en vigueur au moment de la date d'émission de la facture. Le taux de la pénalité de retard est mentionné sur la facture. Cette pénalité journalière est calculée sur le montant net à payer restant dû, et court à compter du premier jour suivant la date d'échéance de paiement mentionnée sur la facture sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Clause n° 7 : Dommages et intérêts :

Si, dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause n° 6 « retard de paiement », le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, ceci pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK.

Clause n° 8 : Livraison et déplacement :

Pour les prestations de services : La prestation est effectuée sur le lieu choisi par le client. Les frais de déplacement induits seront facturés au client et mentionnés sur le devis puis la facture en euros et en hors taxes.

Ces frais peuvent être revus à la baisse en cas de nombreux clients dans le même secteur.

Les frais de déplacement sont consultables sur le site <https://mkmasseuranimalier.com>. Ils sont calculés depuis VERNIERFONTAINE (25580) et via l'application Google Map.

Pour les marchandises : celles-ci sont remises en main propre lors de prestations ou d'évènement. Elles peuvent également être commandées sur des plateformes de ventes connues. Dans ce cas, les frais de port ainsi que le délai de livraison seront indiqués sur le site en question.

L'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK ne pourra être tenu responsable d'un éventuel retard de livraison, celui-ci étant la responsabilité du transporteur.

En cas de perte du colis lors du transport, contacter Mathilde KOZAK. Des démarches auprès du transporteur seront effectuées afin de satisfaire tous les partis.

Clause n° 9 : Force majeure :

La responsabilité de l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution, ou le retard dans l'exécution, de la prestation commandée ou de l'une des obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil. Ainsi, l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK n'est pas responsable, notamment en cas d'accident, d'incendie, d'inondation, d'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de matériels, ainsi qu'en cas de grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche des activités de l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK, telles que les grèves des transports, des services postaux, des fournisseurs en énergie, des télécommunications, etc. La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution par l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK des obligations contractuelles du devis, de la commande ou des présentes conditions générales de vente.

Clause n° 10 : Clause de compétence matérielle :

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Besançon (25) – sauf dans le cas d'un litige avec un particulier, auquel cas le litige sera porté devant le tribunal civil ou le tribunal de commerce selon l'origine du litige.

Pour tout litige entre le client et l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK, les partis peuvent avoir recours au [service de médiation suivant](#) : .

Clause n°11 : Garantie :

Les marchandises disposent d'une garantie légale de conformité ainsi que d'une garantie légale contre les vices cachés. Dans ces deux cas, un échange ou un remboursement peut être réclamé. (Voir la clause n°13 «retour ».)

Toute prestation effectuée est due, elle ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Clause n°12 : Rétractation :

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours après réception de la marchandise ainsi que d'un droit de renonciation de 14 jours après la signature du devis ou du contrat.

Dans ce cas, le client peut demander un échange, un avoir ou un remboursement. (Voir la clause n°13 «retour ».) Si des frais ont déjà été engagés par l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK pour le compte du client, ceux-ci lui seront dus en totalité.

Clause n°13 : Retour :

Pour effectuer un retour, le client devra préalablement contacter l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK, qui lui indiquera la marche à suivre.

En cas de défaut de conformité ou de vice caché (voir clause n° 11 « garantie »), les frais de retour seront à la charge de l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK. Des preuves devront être apportées.

Si le client souhaite exercer son droit de rétractation (voir clause n°12 « rétractation ») pour un échange ou un remboursement, les frais de retour seront à sa charge. Dans ce cas, l'article ne doit pas avoir été ni ouvert, ni utilisé et doit être en parfait état.

Clause n°14 : Assurance :

L'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle ainsi que d'une assurance protection juridique professionnels et entreprises.

Assureur :

ALLIANZ

EIRL LAPEYRERE FRANCOIS

29 Rue de Lyon

71000 MACON
Tél : 03.85.21.10.10

N° contrat protection juridique : 64112405
N° contrat responsabilité civile professionnelle : 64112421

Couverture géographique de la garantie : France métropolitaine et Suisse.

Attention, les chiens de première et de deuxième catégories ne sont pas pris en compte dans cette assurance responsabilité civile professionnelle. Lors de prestation de service sur ce type de chien, le propriétaire de l'animal prend l'entière responsabilité de son animal en cas de problème en tout genre ou de dégât causé à autrui.

Clause n°15 : Forfait :

Le forfait est conclu par un contrat signé entre le propriétaire de l'animal et l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK. Il est la propriété d'une seule personne et n'est donc pas divisible avec de tierces personnes. Cependant, il est valable pour plusieurs animaux du même propriétaire.

Le forfait ainsi que les frais de déplacements doivent être réglés en totalité lors de la première séance. Un règlement échelonné sur plusieurs mois peut être négocié, mais une majeure partie restera à régler lors de la signature du contrat.

Un contrat en cours ne peut être annulé, sauf lors des 14 premiers jours (droit légal de rétractation), mais les frais déjà engagés seront dus dans leur totalité (tarif plein, sans remise).

En cas de décès de l'animal au cours du contrat, seules les séances déjà effectuées seront facturées en totalité (tarif plein et sans remise), le reste sera remboursé sous forme d'avoir.

Le forfait est valable un an. Passé ce délai, les séances non effectuées seront perdues.

Des frais supplémentaires pourraient être facturés en cas de changement de lieu de vie de l'animal au cours du contrat.

Clause n°16 : Carte cadeau :

La carte cadeau a une durée de validité de un an à compter de la date d'achat. Passé ce délai, elle sera considérée comme perdue.

Elle peut être utilisée en plusieurs fois.

Elle n'est remboursable que les 14 jours après réception (droit de rétractation).

La carte cadeau existe sous plusieurs formes (en version papier ou PDF) :

-Montant en euros ;

-Prestation(s), forfaits (avec ou sans les frais de déplacements compris).

Dans le cas d'une prestation avec les frais de déplacements compris, si l'animal venait à changer de lieu de vie, des frais supplémentaires pourraient être facturés.

La carte cadeau est valable sur l'ensemble des prestations et des marchandises.

Clause n°17 : Avoir :

Les avoirs sont valables 1 an.

Clause n°18 : Crédits et droits d'auteur :

Hébergeur du site web : Wix.com ;

Création du logo : Mathilde KOZAK en collaboration avec l'entreprise CERVOLANT ;

Images : Mathilde KOZAK et Wix.com .

Toute copie partielle ou totale des textes, images et logos peuvent faire l'objet de sanctions pénales.

Fait à Vernierfontaine (25580), le 13 octobre 2024.