

Politique de confidentialité

I) Information collectées :

Le site web <https://www.mkmasseuranimalier.com> ainsi que son hébergeur wix.com recueillent automatiquement via les cookies, diverses informations comme votre langue préférée, le temps passé sur le site et vos préférences d'achat grâce aux cliques que vous générez.

Via le formulaire de contact, votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail ainsi que toutes les autres informations que vous divulguiez sont collectées par Mathilde KOZAK entreprise individuelle, ainsi que Wix.com.

Via les réseaux sociaux, en direct, par téléphone, par SMS ou par tout autre moyen de communication, toutes les données que vous transmettez à l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK sont stockées par elle-même.

Les données collectées par l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK sont les suivantes : vos coordonnées, profession, nom, prénom, informations sur vos animaux de compagnie (âge, caractère, sexe, santé, prénom, ...), ainsi que toutes autres informations pouvant être utile à la communication, aux prestations de services et à la vente de marchandises.

II) Stockage des données :

Les données collectées sont stockées par wix.com sur son serveur, et par l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK EI sur son ordinateur personnel sous forme de PDF, de tableaux Excels ou de documents Microsoft Word, mais également sous forme de papier. Elles sont également conservées sur les différentes plateformes et outils de communication (Outlook, Messenger, Whatsapp, SMS, Instagram).

Ces données sont aussi stockées sur le logiciel de facturation Abby.fr et sur l'application planner SetTime Partner.

III) Durée de stockage :

Vos informations personnelles sont stockées de façon indéterminée.

IV) Confidentialité :

Sans votre accord, vos données personnelles ne seront transférées à aucune autre personne, sauf en cas de force majeure (procédure juridique, perquisition etc..), sur demande de leur part, elles seront transmises aux autorités compétentes.

Vos données peuvent être transférées à d'autres professionnels de la santé animale avec votre accord verbal ou écrit.

Certaines images, avis et autres données que vous transmettez à l'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK pourraient être utilisées pour faire de la publicité ou alimenter le site internet <https://www.mkmasseuranimalier.com> ou ses réseaux-sociaux avec votre accord explicite.

Vos données ne seront en aucun cas revendues à qui que ce soit.

V) Utilisation de données personnelles :

L'auto-entrepreneur Mathilde KOZAK utilise vos données à diverses fins :

- Suivi des clients/patients ;
- Facturation ;
- Ciblage de la clientèle ;
- Adaptation de la publicité ;
- Offres promotionnelles personnalisées ;
- Newsletter ...

VI) Vos droits :

Vous pouvez à tout moment demander à connaître les éléments stockés vous concernant. Si vous le souhaitez, vous pouvez demander suppression d'une partie ou de la totalité de ces données.

Fait à Vernierfontaine (25580), le 13/10/2024.